

## Transkrip wawancara

### Informan 1

#### Pengumpulan Berkas Klaim

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab : Mmmm Sudah bagus..

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :eee pasien pulang hari ini besok pagi berkas rekam medis diambil oleh orang RM dari ruangan.

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : oo Kepala RM

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : yaa Setiap pasien pulang di rekap sama temen temen ruangan, pasien pulang hari ini diambil berkasnya besok.

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab: hmmm dari DPJP kalau ngga lengkap isi status jadinya menghambat

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :eeharusnya ada dokter untuk casemix. Penambahan SDMLah.

#### Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab : hmmm Sudah bagus juga.

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika

Jawab :Kan sudah dikoding dari orang RM ee trus di entry setelah itu Berkas dicek lagi kelengkapannya, penunjang diagnosanya, laporan operasi, IC,CP ada atau tidak ada. Kalau tidak lengkap dibalikin lagi ke RM. Tapi slama ini rata-rata sudah lengkap, gitu yah.

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

Jawab :emmmTanggung jawab saya, tapi tanggung jawab bersama biar pengklaiman lancar

10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasiberkas klaim JKN pasienrawat inap ?

Jawab : ituuu Sistem yang kadang error dan Dari BPJS sering ngasi kebijakan baru

11. Bagaimana penanganan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab :Harus pro aktif, sebisa temen-temen biar sesuai dengan permintaan BPJS

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihakBPJS ?

Jawab :yaa lumayan sih,berbasis INA CBG'S

13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?

Jawab :Pokoknya mah kalau udah di koding sudah di verifikasi di RS berkas di kirim ke BPJS untuk di verifikasi lagi

14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inappasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?

Jawab :Ada ada ajah yang kurang, kurang dikit dibalikin berkasnya, misalnya dulu diagnose ini gak perlu pake CP tapi krna aturan baru harus pakai yah dibalikin lagi berkasnya

15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :Satu bulan, setiap minggu kedua kita udah harus kirim berkas ke BPJS

16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :dicetak SEP, Bukti pelayanan, kelengkapan pemeriksaan dan penunjang medis

17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?

Jawab :eeesebulan setelah berkas dibalikin

## Informan II

### Pengumpulan Berkas Klaim

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab :Sudah bagus, sesuai SOP yang ada hehehe

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab: emmm setelah pasien pulang, berkas diambil keruangan kemudian di assembling klo lengkap di foto copy trus dikoding

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Tanggung jawab kepala RM tapi bisa dibilang tanggung jawab bersama.

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Setelah pasien pulang diambil berkas rekam medisnya diruang rawat inap.

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :eehh itu Ada beberapa resume yang belum diisi, emm misal pasien yang pulang APS. Jadinya kan menghambat, harus ngejar DPJP dulu biar dilengkapi.

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Kalau misal resume belum diisi status biasanya dikasi ke DPJP utnuk diisi tapi itu kurang efektif, ehh tapi biasanya juga diisinya lama, Memang harus ada casemix

### Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab :Sudah bagus, terstruktur sith

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika

Jawab :yaaaapokoknya kalau udah dikoding berkasnya diambil petugas klaim

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

- Jawab : kalau itu mah seluruh staff klaim BPJS
10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?
- Jawab :Sejauh ini sih sudah cukup lengkap, paling cuman beberapa berkas yang kadang DO nya yang tidak ada eh kadang juga CP nya ngga ada ding
11. Bagaimana penanganan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?
- Jawab :Harusnya dari RM dicek lagi berkasnya baru dikirim ke bagian verifikasi.Tapi eee katanya orang RMnya kurang tenaga jadi kadang ada yang ngga di doble check.

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak BPJS ?
- Jawab :Pihak BPJS seringkali ngasi aturan heheeh baru jadi gimana yah..
13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?
- Jawab :Setelah berkas klaim kita kirim pihak BPJS centregecek lagi lengkap atau tidak, layak atau tidak, Setau saya begitu.
14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inap pasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?
- Jawab :Masih ada berkas yang kurang, misal tulisan di berkas ada cek lab tapi hasilnya tidak dilampirkan itu dibalikin lagi tapi jarang sih.
15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?
- Jawab :Minggu kedua setiap bulan berkas klaim sudah harus dikirim
16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?
- Jawab :Pelayanan harus sesuai dengan diagnosa dan penunjang jadi harus sinkron kalau ngga yah dibalikin sama orang BPJS
17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?

Jawab :Dikasi waktu sebulan tapi dari kita begitu dibalikin langsung disesuaikan dengan permintaan BPJS biar ngga numpuk.

### **Informan III**

#### **Pengumpulan Berkas Klaim**

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab :Eee pengumpulan berkas di RS ini lumayan terstruktur, eee tapi kadang ada resume medis yang belum diisi padahal ini sangat penting untuk proses pengklaiman.

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Sudah baik, itu tugasnya orang RM perawat emang mau nurunin status ya nggalahh.. hahahah

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Tanggung jawab kepala RM tapi anu tugas semua teman-teman.

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Pengumpulan berkas dilakukan pada saat pasien selesai dirawat berkas di balikin ke RM

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :Saat ada resume belum diisi jadinya berkas rekam medisnya harus diambil lagi ke RM dikasi ke DPJP, atau kalau belum lengkap CP nya kita konfirmasi lagi keruangan jadinya kan yang harusnya sudah selesai malah belum.

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim ?

Jawab :Perlu di evaluasi kembali apa yang kurang setelah itu baru cari solusi

#### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS**

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab :Cukup baik dan dilakukan dengan sangat teliti

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika

Jawab :Alurnya sudah sesuai dengan SOP yang ada.

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

Jawab :Ada dokter yang bertanggung jawab untuk verifikasi

10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab :hmmmm ya itu tadi kalau berkas resume medis belum diisi harus nunggu dpjp lagi

11. Bagaimana penangan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab :Harus lebih sering ingetin DPJP biar berkasnya dilengkapi

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak BPJS ?

Jawab :Lumayan bagus

13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?

Jawab :Setelah berkas sampaik Verifikasi BPJS center langsung dicek kelengkapan dan kesesuaiannya.

14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inap pasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?

Jawab :Kualitas berkas klaim masih banyak kekurangan dari penunjang, dari diagnose yang ngga spesifik

15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :Dikasi waktu sebulan tapi pokoknya tanggal 10 udah harus kirim berkas klaim

16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab :berkas sama koding utamakan itu kalo ga ada itu kan ga bisa dientry

17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?

Jawab :Jadi kalau berkas dibalikin kita dikasi waktu sampai tgl 10 bulan besoknya lagi untuk melengkapi

## **Informan IV**

### **Pengumpulan Berkas Klaim**

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab : Sudah bagus sudah sesuai dengan yang ditetapkan

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Ada lembar rekapan pasien pulang buat diruangan, yang diisi oleh bidan atau perawat yang setiap pagi diambil sama petugas RM.

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Tanggung jawab bersama.

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Pasien pulang kemarin berkas rekam medisnya di ambil pagi ini.

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Masih ada beberapa berkas yang belum diisi lengkap oleh dokter ataupun perawat jadi menghambat dalam proses pengajuan klaim

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim?

Jawab : Diberikan waktu 1x24 jam untuk melengkapi kekurangan tadi

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS**

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab : Sudah bagus.. mayanlah, heheh

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika?

Jawab : Setelah dikoding di entry data ada petugas dari ruang klaim yang ambil berkas kemudian di verifikasi dicek lagi kelengkapannya.

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

Jawab : Dokter verifikator

10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab : Masih ada berkas yang kurang lengkap, dan sistem yang masih sering error

11. Bagaimana penanganan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab : Kalau tidak lengkap mau ngga mau dilengkapi dulu, dibalikin ke DPJP

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak BPJS ?

Jawab :

13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?

Jawab : Saat berkas tiba diruang verifikasi BPJS center yang di cek kelengkapan, kesesuaian trus kelayakan, SEP ada atau tidak kalau aman berkas ngga dibalikin

14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inap pasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?

Jawab : Dari RS kadang sudah lengkap tapi kalau ada peraturan baru dari BPJS jadinya dibalikin dan harus disesuaikan

15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Dikasi waktunya sebulan, tapi dari RS diselesaikan secepatnya biar ngga numpuk

16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Berkasnya ada tiga, berkas rekam medis, kualitas rekam medis sama *costing* dan *billing*

17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?

Jawab : Ikut di pengajuan klaim bulan besok jai sebulan yah

## **Informan V**

### **Pengumpulan Berkas Klaim**

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab : Pengumpulan berkas cukup baik lebih tertib dari tahun-tahun sebelumnya

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Setelah pasien pulang berkas diambil diruangan, assembling kalau lengkap di FC terus dikoding kemudian diambil oleh orang klaim. Kalau ada yang belum lengkap dicari DPJP nya buat lengkapin.

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : tanggung jawab bersama kan kita kerja team.

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Dilakukan pengumpulan setiap pagi, status pasien pulang diambil dari ruangan dibawa ke ruang RM.

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Karena kurang SDM jadinya kalau hari minggu atau hari libur ngga ada yang ambil berkas keruangan rawat inap, nanti pas petugas masuk jadinya numpuk.

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim?

Jawab : Harusnya sih tambah SDM biar kalau hari minggu atau hari libur tetep ada yang ambil berkas keruangan lah ini cuman 2 orang kerja dari senen sampe sabtu.

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS**

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab : Cukup crowded

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika

Jawab : Setelah dikoding diambil orang klaim buat di verifikasi tapi setelah dikirim ke BPJS ada aja yang kurang

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

Jawab : Penanggung jawab verifikasi dr.Saiful

10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab : Aturan dari BPJS yang sering berubah-ubah

11. Bagaimana penanganan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?

Jawab : Sebisanya kita gelengkapin biar bisa diterima sama BPJS

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak BPJS ?

Jawab : Cukup bagus tapi kalau bisa jangan berubah ubah kebijakannya

13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?

Jawab : Kalau berkas sudah dianter ke ruang verifikasi BPJS center langsung di cek sama mereka

14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inap pasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?

Jawab : Kadang menurut kita sudah lengkap tapi dari pihak BPJS masih aja kurang, pokoknya kurang dikit dibalikin

15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Formulir pengajuan klaim dibuat maksimal tanggal 10 setiap bulannya, jika lewat dari tanggal 10 maka pencairan berlaku bulan berikutnya

16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Dari kebijakan BPJS kelengkapan berkas dan penunjang lainnya

17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?

Jawab : Satu bualn jadi kalau dibalikin bulan ini diajuin lagi bulan depan

## **Informan VI**

### **Pengumpulan Berkas Klaim**

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang proses pengumpulan berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika ?

Jawab : Sudah bagus sepertinya soalnya setiap tanggal 10 berkas sudah sampai di BPJS

2. Bagaimana alur pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan siapa yang melakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Alur sih ga tau ya dari rumah sakitnya, alur verifikasi ya berkas yang udah masuk kita verifikasi

3. Siapa yang bertanggung jawab untuk pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Tanggung jawab orang RM dan orang klaim rumah sakit

4. Bagaimana melakukan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN dan kapan dilakukan pengumpulan berkas klaim ?

Jawab : Kurang tau gimana kalau di RS intinya mah tanggal 10 berkas sudah sampai di BPJS

5. Bagaimana hambatan pengumpulan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?

Jawab : Berkasnya yang masih kurang lengkap

6. Bagaimana penanganan jika terdapat kendala pada proses pengumpulan berkas klaim?

Jawab : Harusnya double check biar berkasnya layak dan cepet di proses pengkalianannya

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak RS**

7. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak rumah sakit?

Jawab : Sudah lancar sepertinya

8. Bagaimana alur verifikasi berkas klaim rawat inap di RS Anna Medika

Jawab : Sudah lancar, sudah terstruktur tapi gak double check jadi kadang masih ada yang kelewat

9. Siapa yang bertanggung jawab terhadap verifikasi berkas klaim rawat inap RS Anna Medika ?

- Jawab : Setau saya ada dokter verifikator
10. Bagaimana hambatan yang dihadapi dalam Verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?
- Jawab : Kurang lengkap ajah sih kadang atau kadang CPnya keselip
11. Bagaimana penangan jika terdapat hambatan pada proses verifikasi berkas klaim JKN pasien rawat inap ?
- Jawab : Harusnya ada penambahan SDM khusus untuk double check

### **Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS**

12. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh pihak BPJS ?
- Jawab : Sudah bagus sepertinya
13. Bagaimana alur proses verifikasi berkas klaim rawat inap pasien JKN oleh BPJS Kesehatan, dan kapan dilakukan verifikasi berkas klaim ?
- Jawab : alur verifikasi ya berkas yang udah masuk kita verifikasi, iya langsung kan nanti dari rumah sakit kasih berkas plus TXT juga namanya TXT kan nanti TXT kita purif sejumlah berkas yang dia kirim nanti kalo sudah berhasil dipurif semua yaudah kita verifikasi tapi kalo ada beberapa berkas yang tidak berhasil purifikasi jadi kita kembalikan lagi gitu.
14. Bagaimana penyebab revisi terbanyak dalam klaim rawat inap pasien JKN, dan siapa yang bertanggung jawab ?
- Jawab : terkendala juga sih ga ada lembar pdfnya ya
15. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan untuk menyelesaikan berkas klaim rawat inap pasien JKN ?
- Jawab : ketentuannya biasanya sih kita kan kalo disini yang penting kita tarik klaim itu
16. Bagaimana indikator kelengkapan berkas dalam pengelolaan klaim rawat inap pasien JKN ?
- Jawab : Kartu BPJS, SEP, FPK, hasil pemeriksaan penunjang
17. Berapa lama waktu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kelengkapan berkas klaim?
- Jawab : Satu bulan setelah berkas dibalikin. Tapi g tentu juga sih intinya kalau ngga lengkap ngga bisa di proses pencairan klaimnya